

Algemene voorwaarden van:

Beco Systems V.O.F. t.h.o.d.n. Print Supply  
Fluunseweg 7  
6942 GN Didam

Versie 27-01-2020

Inschrijfnummer K.v.K.: 50946633

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop - al dan niet tot stand gekomen via de websites [www.becosystems.nl](http://www.becosystems.nl) of [www.printsupply.nl](http://www.printsupply.nl) - en op alle overeenkomsten van opdracht tot het geven van advies, het leveren van (internet- of overige) diensten of het verrichten van werkzaamheden van Beco Systems V.O.F. t.h.o.d.n. Print Supply, gevestigd te Didam, hierna te noemen "Beco".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Beco, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door Beco en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Beco en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
8. Onder "de website" wordt verstaan: de in lid 1 vermelde websites van Beco Systems.
9. Onder "zaken" wordt in ieder geval verstaan: de door Beco te leveren hardware en/of standaard software met bijbehorende onderdelen evenals de via [www.printsupply.nl](http://www.printsupply.nl) te leveren (kantoor)artikelen, tenzij uit een bepaling volgt dat deze op één van deze categorieën ziet.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

## **Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Beco mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Beco niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Beco de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.

4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de documenten en ontwikkelde/te leveren zaken, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Beco zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
6. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van Beco en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Beco worden geretourneerd.
7. Beco mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 3: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Beco heeft geaccepteerd, ook indien de acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Beco schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Beco is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Beco - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Tenzij op de website anders wordt vermeld, is Beco pas aan een bestelling via de website gebonden, nadat zij deze schriftelijk - al dan niet middels een automatisch bericht - aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. De wederpartij voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht en maakt wijzigingen in de verstrekte opdracht ook schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan Beco.
5. Beco noch de wederpartij mag haar/zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

### **Artikel 4: Koop op afstand – bedenktijd, ontbindingsrecht**

1. Dit artikel ziet op bestellingen via de website [www.printsupply.nl](http://www.printsupply.nl) en is alleen van toepassing op bestellingen van consumenten (koop op afstand in de zin van artikel 6:230g lid 1 van het Burgerlijk Wetboek).
2. Bij een koop op afstand heeft de consument een bedenktijd. Binnen deze bedenktijd mag de consument de overeenkomst ontbinden zonder opgaaf van reden.
3. De in het vorige lid bedoelde bedenktijd bedraagt een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder):
  - a. de zaak heeft ontvangen;
  - b. de laatste zaak heeft ontvangen, indien de consument in één bestelling meerdere zaken heeft besteld en deze zaken afzonderlijk worden geleverd;
  - c. de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen, indien de levering van één zaak bestaat uit verschillende zendingen/onderdelen.
4. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke mededeling van de consument aan Beco al dan niet met gebruikmaking van een door Beco ter beschikking gesteld modelformulier.

5. Door een ontbinding overeenkomstig de voorgaande leden worden tevens van rechtswege alle eventuele aanvullende overeenkomsten ontbonden.
6. De consument heeft geen ontbindingsrecht bij de levering van:
  - a. specifieke, voor hem op maat gemaakte, zaken of zaken die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - b. zaken waarvan de verzegeling na levering is verbroken (bijvoorbeeld bij een inktcartridge);
  - c. zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.
7. Indien de consument de geleverde zaak wil retourneren omdat deze niet voldoet aan hetgeen partijen zijn overeengekomen, gelden de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 5: Koop op afstand – retourzending, terugbetaling**

1. Tenzij Beco de geleverde zaken zelf afhaalt/laat afhalen, moet de consument de zaken onverwijld - maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontbinding - in de originele verpakking, ongebruikt en voor zijn eigen rekening en risico aan Beco of een door Beco gemachtigde derde retourneren.
2. Uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding, betaalt Beco alle van de consument - in het kader van de desbetreffende overeenkomst - ontvangen bedragen terug op dezelfde wijze en in dezelfde valuta als door de consument werd gebruikt.
3. Beco is niet verplicht eventuele bijkomende kosten terug te betalen die zijn ontstaan doordat de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door Beco aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering.
4. Tenzij Beco de geleverde zaken zelf afhaalt/laat afhalen, kan de consument pas terugbetaling vorderen nadat Beco de zaken retour heeft ontvangen of de consument heeft aangetoond dat de zaken door hem zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt.
5. Beco mag retour gezonden zaken weigeren of slechts een deel van de - van de consument - ontvangen betalingen terugbetalen, indien de zaken zich niet in de originele verpakking bevinden, bewerkt zijn, gebruikt zijn (verder dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking van de zaak vast te stellen) en/of beschadigd zijn. Beco informeert de consument dan direct na ontvangst van de zaken.
6. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de zaak als zijn behandeling van de zaak verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.
7. De consument is nooit aansprakelijk noch kosten verschuldigd voor het enkele feit dat hij gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht.

#### **Artikel 6: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een vaste (al dan niet periodieke) vergoeding zijn overeengekomen, berekent Beco haar vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Beco bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Beco een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Beco mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Beco en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, transport- en verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Op de website [www.printsupply.nl](http://www.printsupply.nl) wordt per product duidelijk melding gemaakt van het hiervoor geldende BTW-bedrag en eventuele bijkomende kosten.
6.
  - a. Indien zich tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Beco (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen en valutaschommelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door gebruiker ingeschakelde providers/toeleveranciers en de benodigde onderdelen, mag Beco de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
  - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Beco kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Beco er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.
7. Bij duurovereenkomsten mag Beco jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. Beco informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de verhoging, kan hij de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na kennisgeving hiervan schriftelijk opzeggen tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum.

#### **Artikel 7:        Inschakeling derden**

Beco mag leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

#### **Artikel 8:        Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Beco gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan Beco verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. hij/zijn medewerkers en/of de door hem ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn de voor de uitvoering noodzakelijke/de door Beco gevraagde medewerking verlenen;
  - d. de geleverde zaken conform de door Beco verstrekte/gegeven (gebruiks-)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden en adequaat beveiligd worden;
  - e. Beco op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie indien de werkzaamheden moeten plaatsvinden op locatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
  - f. Beco op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
  - g. indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Beco e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - h. op de werklocatie kosteloos de door Beco in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Beco voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies en diefstal van en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Beco tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.
4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Beco de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Beco niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Beco niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

#### **Artikel 9: Vertrouwelijke informatie**

1. Beco houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over de wederpartij heeft verkregen geheim. Beco verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Beco neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor haar werknemers en derden die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt Beco de informatie conform deze verordening en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Beco als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
5. Beco mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of de wederpartij hiervoor toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 10: Risico van opslag informatie**

1. Beco bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - met inachtneming van de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming op. Beco neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van/ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.
2. Beco is echter nooit aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van het verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Beco of het leidinggevend personeel op directieniveau of aansprakelijkheid voortvloeit uit de Algemene verordening gegevensbescherming. Tenzij partijen anders overeenkomen, bewaart de wederpartij altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan Beco verstrekte informatie.

#### **Artikel 11: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Beco haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Beco mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.

3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop deze zaken het pand/magazijn van Beco verlaten of Beco aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verzending of transport van deze zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Beco te bepalen wijze. Beco is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem/een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een door Beco voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de bestelde zaken niet worden afgehaald, mag Beco deze zaken/de onderdelen e.d. die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Beco dan binnen een door Beco gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
7. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Beco mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken/onderdelen e.d. aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Beco en/of het recht van Beco alsnog nakoming te vorderen niet aan.

## **Artikel 12: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden, diensten of zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. Beco niet tijdig alle noodzakelijke informatie/medewerking van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. Beco niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Beco recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Beco de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Beco spant zich in de overeengekomen werkzaamheden, diensten en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Beco de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. Beco informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening;
  - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Beco eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is

geworden, heeft Beco in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

5. Meer- en minder werk moet schriftelijk tussen Beco en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. Beco mag de hiermee gemoede kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.
6. Wanneer Beco op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden verricht/prestaties levert, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), vergoedt de wederpartij deze werkzaamheden/prestaties volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Beco. Beco is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden/prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De wederpartij aanvaardt dat door voornoemde werkzaamheden/prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing/levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
7. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat Beco aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Beco kenbaar. Indien nodig, past Beco het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Beco kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
8. Indien Beco al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Beco de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.

#### **Artikel 13:      Standaard software**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software (standaardpakket) berusten bij Beco of de oorspronkelijke maker. De wederpartij verwijdert geen aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. en zorgt te allen tijde voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software, zoals voorgeschreven door Beco/de maker. Beco verleent aan de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
2. De standaard software mag door de wederpartij alleen worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij storingen mag de wederpartij de software - tijdelijk - op een andere verwerkingseenheid gebruiken.
3. Alleen voor beveiligingsdoeleinden mag de wederpartij een kopie van de standaard software maken. Deze kopie mag hij alleen gebruiken ter vervanging bij tenietgaan/beschadiging van de originele software. De wederpartij voorziet deze kopie van dezelfde labels, aanduidingen e.d. als de originele versie.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beco, is het de wederpartij verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, de software te verkopen of verhuren of derden anderszins de mogelijkheid te bieden deze te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, verkrijgt de wederpartij niet de broncode van de software.
5. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht hiervan heeft beperkt in/overeenkomstig een gebruiks- of licentieovereenkomst of onderhoud alleen is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en Beco gesloten onderhoudsovereenkomst, is de wederpartij ook gebonden aan deze beperkingen. Beco informeert de wederpartij hierover.

#### **Artikel 14:      Domeinnaamregistratie**

1. Op verzoek van de wederpartij kan Beco de registratie/het verkrijgen van domeinnamen verzorgen tegen de aldan geldende tarieven.

2. De aanvraag, toekenning en het gebruik van een domeinnaam is altijd afhankelijk van, en onderworpen aan, de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie. Beco vervult bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol en heeft een inspanningsverplichting, zij garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
3. De wederpartij is verplicht te handelen conform de in lid 2 genoemde regels en procedures en de overige voor registratie en gebruik relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zorgt de wederpartij er zelf voor dat hij op de hoogte is van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. Nadat de wederpartij de voor de registratie overeengekomen vergoeding aan Beco heeft voldaan, spant Beco zich in de registratie te bewerkstelligen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
5. Tenzij partijen anders overeenkomen, onderzoekt de wederpartij zelf of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart hij Beco voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op hun intellectuele eigendomsrechten. Beco wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt. De wederpartij vrijwaart Beco bovendien voor alle overige aanspraken die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
6. Tenzij partijen anders overeenkomen of uit de regels/procedures van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd en telkens stilzweigend voor een zelfde periode verlengd, behoudens een schriftelijke opzegging van de overeenkomst door één der partijen uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode.

#### **Artikel 15: Webservice; serverbeheer en cloud computing**

1. Indien Beco aan de wederpartij diensten verleent op het gebied van webservice - zoals serverbeheer (hosting) en/of cloud computing -, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van de server/zijn dataverkeer verboden:
  - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
  - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendom- of overige rechten van derden;
  - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden (al dan niet via banners/reclame van derden op de website) die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
  - d. zich in welke vorm dan ook bezig te houden met cybercriminaliteit, 'phishing' of 'spear fishing', 'spamming' e.d.;
  - e. via de dienstverlening van Beco aan te sporen tot/zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Beco of andere op het internet aangesloten servers. Hieronder wordt bijvoorbeeld begrepen het verwijzen naar/aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
  - f. zich op een andere wijze schuldig te maken aan een strafbaar feit, waaronder begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de staatsveiligheid, de openbare orde of de goede zeden dan wel beledigend, bedreigend, haat-zaaiend of discriminerend van aard is.
2. De wederpartij vrijwaart Beco voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de wijze waarop hij gebruik maakt van de door Beco geleverde webservices.
3. Wanneer sprake is van (mogelijke) strafbare informatie/feiten, mag Beco hiervan aangifte doen, daarbij alle relevante informatie over de wederpartij en zijn handelwijze aan de bevoegde instanties verstrekken en alle andere handelingen verrichten die deze instanties van Beco verlangen in het kader van een onderzoek. Bij (herhaalde) gegronde klachten over de door de wederpartij aangeboden informatie, mag Beco bovendien de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Beco



informeert de wederpartij tijdig over een voorgenomen ontbinding. Beco is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de wederpartij hierdoor lijdt.

4. Beco mag het dataverkeer/de hoeveelheid opslagruimte limiteren. Bij overschrijding van een overeengekomen limiet, mag Beco de hieruit voortvloeiende meerkosten of door hem geleden schade bij de wederpartij in rekening brengen.
5. Beco spant zich om er voor te zorgen dat de wederpartij gebruik kan maken van de hosting netwerken die direct/indirect verbonden zijn met het netwerk van Beco. Beco kan echter niet garanderen dat deze netwerken 24/7 beschikbaar zijn.
6. Indien - naar het oordeel van Beco - een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Beco/derden of voor het functioneren van de dienstverlening via een netwerk (bijvoorbeeld door overmatig verzenden van gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen), mag Beco alle maatregelen nemen die zij nodig acht om dit gevaar af te wenden/te voorkomen. Beco is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de wederpartij hierdoor lijdt.
7. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden en telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

#### **Artikel 16: Onderhoud**

1. Indien partijen ten behoeve van de geleverde diensten/zaken een onderhoudsovereenkomst sluiten, meldt de wederpartij gebreken, storingen e.d. conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van Beco. Na ontvangst van een melding zal Beco naar beste vermogen de gebreken, storingen e.d. verhelpen.
2. Indien partijen voor de onderhoudswerkzaamheden een periodieke vergoeding overeenkomen, vindt herstel kosteloos plaats. Beco mag de kosten van de (herstel)werkzaamheden wel afzonderlijk in rekening brengen indien er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Beco toe te rekenen oorzaken of indien de zaken en/of de resultaten van de verrichte werkzaamheden door anderen dan Beco zijn gewijzigd/onderhouden.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zijn de volgende werkzaamheden (en de daaruit voortvloeiende kosten) niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
  - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
  - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
  - c. herstel van eventuele verloren gegane gegevens.

#### **Artikel 17: Klachten**

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Beco. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen (garantie)termijn - schriftelijk aan Beco. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na (op)levering.
3. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd, controleert de wederpartij direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Beco. Indien dergelijke klachten niet tijdig

worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

4. Klachten over verrichte werkzaamheden/geleverde diensten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Beco gestelde (garantie)termijn na (op)levering - schriftelijk aan Beco. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden/diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht/geleverd.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij stelt Beco in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of Beco de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
9. Retourzending vindt plaats op een door Beco te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over het resultaat van de verrichte werkzaamheden/verleende diensten, indien de wederpartij na oplevering (technische) wijzigingen heeft aangebracht aan dit resultaat of het resultaat/het object waaraan de werkzaamheden plaatsvond na oplevering geheel of gedeeltelijk is bewerkt/gewijzigd.

#### **Artikel 18: Garanties**

1. Beco voert de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Beco staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken, onderdelen e.d. en bij de te leveren zaken/diensten baseert Beco zich op de informatie die de fabrikant, leverancier of provider (over de eigenschappen hiervan) verstrekt. Indien door de fabrikant, leverancier of provider een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Beco informeert de wederpartij hierover.
4. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
6. Beco garandeert niet - en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd -, dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil gebruiken/gebruikt noch dat de zaken/het resultaat van de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via of kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij Beco dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Beco - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Beco. In dit laatste geval mag de consument de

overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

#### **Artikel 19: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Beco gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Beco geen enkele aansprakelijkheid.
2. Beco is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Beco aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Beco gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/diensten en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Beco gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Beco hiervoor aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. Bij cloud computing en aanverwante diensten (zoals het uitvoeren van remote back-ups), is Beco niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van - bijvoorbeeld - het verloren gaan van data van de wederpartij, indien de oorzaak hiervan ligt bij derden zoals providers en andere dienstverleners op het internet. Beco is uitsluitend verantwoordelijk voor een correcte en tijdige uitvoering van de remote back-ups en niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de onderliggende infrastructuur voor het dataverkeer dat door derden wordt beheerd en in stand gehouden.
9. Beco spant zich bij haar dienstverlening op het gebied van back-ups altijd ten eerste in om deze dienstverlening zodanig uit te voeren dat bij storingen aan het systeem e.d. zo mogelijk alle verloren gegane gegevens kunnen worden teruggeplaatst/hersteld. Beco kan echter nooit garanderen dat alle gegevens behouden blijven/teruggeplaatst kunnen worden. Dit kan - bijvoorbeeld - het geval zijn bij aanvallen op het systeem door cybercriminelen. Met het oog hierop, gelden de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen ook uitdrukkelijk voor dienstverlening op het gebied van back-ups.
10. Beco is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
  - a. ondeskundig gebruik van de zaken of het resultaat van de werkzaamheden/diensten dan wel door gebruik van de zaken/dit resultaat in strijd met de door of namens Beco verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
  - b. ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige/onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
  - c. fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Beco verstrekte of voorgeschreven informatie;
  - d. aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Beco adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Beco.

11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Beco voor eventuele aanspraken van derden.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Beco of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Beco de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

## **Artikel 20: Betaling**

1. Beco mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Bij bestellingen via de website vindt betaling plaats op de wijze zoals aangegeven op de website, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Beco een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. In voornoemde situatie geldt voor de consument een verpagingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
6. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Beco bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
7. Beco geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Beco de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verpagingsrente.
9. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Beco de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Beco eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
10. Ontvangen betalingen brengt Beco eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
11. De wederpartij mag de vorderingen van Beco niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Beco heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
13. Indien bij een duurovereenkomst volledige betaling uitblijft, stelt Beco de wederpartij/consument schriftelijk in gebreke en geeft daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Indien betaling

wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, mag Beco haar dienstverlening opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Beco informeert de wederpartij/consument tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Onder opschorting kan onder meer worden verstaan: het blokkeren van de voor de wederpartij/consument geëxploiteerde of ter beschikking gestelde domeinnamen, e-mailadressen of servers. Alle schade die Beco hierdoor lijdt, evenals de kosten van heraansluiting of het reactiveren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Beco totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij aanwezig zijn.
4. De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers ook een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
5. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. De wederpartij informeert Beco direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
7. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Beco.
8. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Beco op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Beco een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Beco en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Beco op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

#### **Artikel 22: Algemene bepalingen betreffende intellectuele eigendomsrechten**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is en blijft Beco of haar leverancier de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de geleverde zaken/diensten en (het resultaat van) de verrichte werkzaamheden, zoals de intellectuele eigendomsrechten inzake broncodes van geleverde software.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is - zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst - uitdrukkelijk en uitsluitend aan Beco voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van geleverde software alleen de (gebruiks-)rechten die partijen schriftelijk overeenkomen.
3. De wederpartij mag de door Beco geleverde of vervaardigde:

- a. documenten niet gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet vermenigvuldigen en niet aan derden verstrekken noch mag hij derden hierin inzage geven;
  - b. zaken of onderdelen hiervan niet namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;
- zonder de voorafgaande toestemming van Beco.
4. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Beco verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Beco door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.
  5. Beco mag technische maatregelen nemen ter bescherming van haar rechten.

**Artikel 23: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Beco mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

**Artikel 24: Overmacht**

1. Bij overmacht van de wederpartij of Beco, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Beco wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Beco, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Beco: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Beco of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Beco tot aan dat moment nakomen.

**Artikel 25: Annulering, opschorting**

1. Dit artikel is niet van toepassing op ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd zoals bedoeld in artikel 4.
2. Indien de wederpartij de opdracht of overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Beco van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Naar keuze van Beco en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.

3. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Beco de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
4. De wederpartij vrijwaart Beco voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
5. Beco mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
6. Bij opschorting van de opdracht/overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Beco deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Beco zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
7. Kosten die voor Beco voortvloeien uit het hervatten van de levering(en), werkzaamheden of dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Beco de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

**Artikel 26: Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Beco, maar Beco behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van Beco, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Beco.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Beco er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 27 januari 2020